

Regulamin programu lojalnościowego Agro-Sieć Sp. z o.o. „AGROSFERA 2021/2022”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem programu lojalnościowego prowadzonego pod nazwą „**AGROSFERA 2021/2022**” (dalej również: **Program**) jest Agro-Sieć Sp. z o.o. z siedzibą w Chełmnie 86-200, ul. Przemysłowa 6, NIP: 875 139 10 40, KRS: Nr 0000135966, Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS, wysokość kapitału zakładowego: 748 000 zł (dalej: **Organizator**).
2. Celem Programu AGROSFERA 2021/2022 jest zwiększenie sprzedaży produktów objętych Programem, dostępnych w centrali i punktach handlowych Organizatora (dalej: **Produkty promocyjne**) oraz rozpowszechnianie profesjonalnej wiedzy o nowoczesnych produktach i technologiach dostępnych w branży Agro i oferowanych przez Organizatora.
3. W Programie mogą uczestniczyć tylko osoby pełnoletnie.
4. Program obowiązuje **od 01.03.2021r. do 31.12.2022r.** na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. Po tym okresie nastąpi rozliczenie punktów oraz zakończenie Programu.
5. Program „AGROSFERA 2021/2022” nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (tj.: Dz. U.2020 poz. 2094 z późn.zm).

1

§ 2

WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Uczestnikami Programu „**AGROSFERA 2021/2022**” mogą być:
 - a) pełnoletnie osoby fizyczne, mająca stałe miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b) osoby prawne oraz jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzące gospodarstwo rolne, które w okresie **od 01.03.2021r. do 31.12.2022r.** nabędą od Organizatora Produkty promocyjne objęte Programem (Lista Produktów promocyjnych znajduje się w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu).
 - c) Uczestnikami Programu mogą być także Pracownicy Organizatora i członkowie ich rodzin, o ile nie dokonują zakupu Produktów promocyjnych ze zniżką dedykowaną dla Pracowników Agro-Sieć Sp. z o.o.
2. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne, bezpłatne i następuje wyłącznie poprzez dostarczenie Organizatorowi wypełnionego i podpisanego Formularza zgłoszeniowego (dalej: **Formularz zgłoszeniowy**) lub poprzez wypełnienie Formularza zgłoszeniowego online, dostępnego na stronie: www.agrosiec.pl (zakładka AGROSFERA; rejestracja).

3. W trakcie trwania Programu, w celu wzięcia w nim udziału, prawidłowo i czytelnie wypełniony Formularz należy:
- prześłać do Organizatora na adres wskazany w §1, punkt 1 albo
 - złożyć w siedzibie Organizatora (w dziale Marketingu), albo
 - prześłać za pośrednictwem strony internetowej Organizatora: www.agrosiec.pl (dalej: Strona Internetowa Organizatora, zakładka AGROSFERA).
4. Jeden Uczestnik może złożyć tylko jeden Formularz w dowolnie wybrany przez siebie sposób.
5. Formularz uczestnictwa w Programie może zostać złożony przez Uczestnika, jak również przez osobę działającą na rzecz Uczestnika, na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Uczestnika w formie pisemnej. Uczestnik zobowiązany jest do poinformowania Organizatora o udzieleniu pełnomocnictwa.
6. Wypełnienie i przesłanie Formularza oznacza przystąpienie do Programu oraz zgodę na udział w nim na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
7. Za datę zarejestrowania Uczestnika w Programie uważa się datę przesłania Uczestnikowi potwierdzenia rejestracji przez Organizatora. Potwierdzenie zostanie przesłane niezwłocznie, na adres mailowy Uczestnika podany w Formularzu zgłoszeniowym.
8. Punkty w Programie naliczają się Uczestnikowi od momentu przesłania potwierdzenia rejestracji przez Organizatora. W przypadku Uczestników którzy rejestrują się do Programu „AGROSFERA 2021/2022” do **31.03.2021 roku** – punkty będą naliczać się za zakupy w centrali i punktach handlowych Organizatora **od 1 marca 2021 roku włącznie**.

§ 3

OPIS PROGRAMU

1. Uczestnictwo w Programie polega na pozyskiwaniu przez Uczestnika punktów (dalej: Punkty) w zamian za zakup Produktów promocyjnych dostępnych w centrali i punktach handlowych Organizatora w okresie trwania Programu - w następujących kategoriach:
- **Kukurydza**
 - **Rzepak**
 - **Nasiona Kujawskie**
 - **Nawozy Dolistne**
 - **Środki Ochrony Roślin**
2. Punkty przyznawane są Uczestnikom Programu, według następującego przelicznika:
- Każde wydane **8000 zł** na produkty z grupy **KUKURYDZA** oznacza zdobycie **1 punktu**.
 - Każde wydane **8000 zł** na Produkty promocyjne z grupy **RZEPAK** oznacza zdobycie **1 punktu**.
 - Każde wydane **9000 zł** na Produkty promocyjne z grupy **NASIONA KUJAWSKIE** oznacza zdobycie **1 punktu**.
 - Każde wydane **4000 zł** na Produkty promocyjne z grupy **NAWOZY DOLISTNE** oznacza zdobycie **1 punktu**.
 - Każde wydane **10 000 zł** na Produkty promocyjne z grupy **ŚRODKI OCHRONY ROŚLIN** oznacza zdobycie **1 punktu**.

3. Punkty za zakup Produktów promocyjnych objętych Programem naliczane są na Konto Uczestnika na podstawie danych dotyczących wpływów płatności od dokonanych przez Uczestnika zakupów.
4. Punkty przyznawane są Uczestnikowi pod warunkiem dokonania terminowej zapłaty za zakupione Produkty promocyjne. W innym przypadku system nie będzie naliczał punktów. Nie ma możliwości ręcznego „dopisywania” punktów w systemie.
5. Organizator Programu zastrzega sobie prawo do aktualizowania Listy Produktów promocyjnych w trakcie trwania Programu. Organizator poinformuje Uczestników o każdej aktualizacji poprzez udostępnienie Uczestnikom aktualnej Listy Produktów promocyjnych na stronie internetowej Programu, w panelu Użytkownika lub za pośrednictwem Doradcy Agrotechnicznego. Informacja o aktualizacji Listy Produktów promocyjnych zostanie też wysłana do Uczestników na adres mailowy i/lub za pomocą wiadomości SMS na podstawie danych udostępnionych w Formularzu zgłoszeniowym.
6. Po zakończeniu Programu – przy rozliczaniu Punktów, gdy należna Uczestnikowi ilość Punktów z tytułu zakupu Produktów promocyjnych, jest liczbą ułamkową, wówczas ilość Punktów zaokrąglana jest do pełnej wartości zgodnie z zasadą, że wartość poniżej 0,5 Punktu zaokrąglana jest w dół do pełnej jednostki, a wartość równą lub powyżej 0,5 Punktu zaokrąglana się w górę do pełnej wartości.
6. W przypadku dokonania przez Uczestnika zwrotu Produktów promocyjnych, za które Organizator naliczył Punkty, Punkty zostaną odjęte z Konta Uczestnika stosownie do liczby zwróconych Produktów.
7. Punkty zbierane przez różnych Uczestników Programu nie sumują się.
8. Organizator Programu ma prawo do przeprowadzenia szkoleń oraz jednorazowych akcji promocyjnych na zasadach określonych odrębnie w regulaminach takich akcji promocyjnych, w ramach których Uczestnik będzie miał prawo do uzyskania dodatkowych Punktów (dalej: Dodatkowe Punkty), jak również innych świadczeń na zasadach określonych w takich odrębnych regulaminach.
9. Informacje o zgromadzonych punktach na swoim koncie Uczestnik może sprawdzić samodzielnie, poprzez indywidualnie nadany dostęp do konta online, chroniony loginem i hasłem – za pośrednictwem strony internetowej: www.agrosiec.pl, klikając w zakładkę AGROSFERA. Aby zalogować się na swoje konto Uczestnik powinien wprowadzić indywidualnie nadany login i hasło wygenerowane w trakcie rejestracji do Programu. Ponadto Uczestnik może sprawdzić aktualny stan punktów kontaktując się z Doradcą Agrotechnicznym, który jest opiekunem danego Klienta.

§ 4

NAGRODY I ZASADY ICH PRYZNAWANIA

1. Na podstawie faktur zakupu Produktów promocyjnych objętych Programem nastąpi automatyczne podliczenie Punktów oraz stworzenie listy Zwycięzców zgodnie z ilością zdobytych Punktów. Punkty naliczane są online, zgodnie z zasadami przyjętymi w niniejszym Regulaminie, a ich liczba jest możliwa do ustalenia przez Uczestnika po jego zalogowaniu za pośrednictwem Strony internetowej Organizatora: www.agrosiec.pl (zakładka AGROSFERA).

2. Ustalenie ilości punktów zdobytych przez Uczestnika Programu AGROSFERA oraz przyznanie Nagród – nastąpi po zakończeniu Programu.
3. Informacji o zdobytych nagrodach udziela Organizator Programu.
4. Program uprawnia Uczestników do wymiany zdobytych Punktów za nabywane Produkty promocyjne na Nagrody zgodnie z poniższym zestawieniem:
 - ✓ **5 punktów: bon zakupowy** do Agro-Sieć Sp. z o.o. o wartości 250 zł,
 - ✓ **10 punktów:** do wyboru: **bon zakupowy** do Agro-Sieć Sp. z o.o. o wartości 500 zł lub bon paliwowy do wykorzystania na stacjach Orlen o wartości 500 zł,
 - ✓ **20 punktów: bon zakupowy** do Agro-Sieć Sp. z o.o. o wartości 1000 zł,
 - ✓ **28 punktów: voucher na weekend w SPA dla dwóch osób** (termin i miejsce pobytu wybiera Organizator Programu; będzie to grupowy wyjazd z Opiekunem Agro-Sieć Sp. z o.o. w myśl hasła: „Z Agro-Siecią zwiedzamy Polskę!”),
 - ✓ **120 punktów: wycieczka zagraniczna dla jednej osoby** (termin i miejsce wyjazdu wybiera Organizator Programu, będzie to grupowy wyjazd z Opiekunem Agro-Sieć Sp. z o.o. w myśl hasła: „Z Agro-Siecią zwiedzamy świat!”).
5. Katalog Nagród oferowanych Uczestnikom, zawierający nazwy i fotografie elementów rzeczowych Nagród, zamieszczony jest na Stronie Internetowej Organizatora (dalej: Katalog Nagród).
6. Warunkiem złożenia zamówienia na Nagrodę jest posiadanie przez Uczestnika salda Punktów nie mniejszego niż wartość punktowa przypisana do zamawianej Nagrody.
7. Wymiana punktów na uprawnienie do uzyskania Nagrody następuje po wypełnieniu Formularza Wyboru Nagrody (dalej: Formularz Wyboru Nagrody) dostępnego na Stronie Internetowej Programu lub podczas rozmowy telefonicznej z Przedstawicielem Organizatora po zakończeniu i rozliczeniu Programu.
8. Wydawanie Nagród nastąpi po zamknięciu Programu, weryfikacji salda punktów, weryfikacji płatności za transakcje oraz wypełnieniu Formularza przez Uczestnika.
9. Zwrot zakupionego towaru w trakcie trwania Programu jest równoznaczny z utratą naliczonych za ten towar punktów. Po odbiorze nagrody, zakupione Produkty nie podlegają zwrotowi, chyba że Uczestnik uzyskał uprawnienie do nagrody przed zakupem Produktów.
10. Na wydanie Nagród Organizator zastrzega termin 60 dni roboczych, od chwili zakończenia zbierania Formularzy lub kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem.
11. Uczestnik Programu jest zobowiązany do zastosowania się do zasad i warunków obowiązujących u dostawcy Nagród, w szczególności w odniesieniu do Nagród wymagających rezerwacji z wyprzedzeniem do wszelkich ograniczeń lub obowiązków ponoszenia opłat związanych z realizacją, odwołaniem lub zmianą takiej rezerwacji.
12. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
13. Nagrody zostaną przekazane Uczestnikowi osobiście w centrali Organizatora lub za pośrednictwem Przedstawiciela Agrotechnicznego Organizatora.
14. Uczestnik może w dowolnym momencie zrezygnować z udziału w Programie poprzez przesłanie stosownego oświadczenia do Organizatora. Rezygnacja następuje z datą otrzymania oświadczenia przez Organizatora. Od momentu rezygnacji z udziału w Programie, Uczestnik nie może brać udziału w Programie po dacie złożenia rezygnacji, chyba że ponownie przystąpi do Programu – w przypadku ponownego przystąpienia uczestniczy wyłącznie od momentu ponownego przystąpienia, przy czym Punkty uzyskane przed rezygnacją przepadają.

15. Odbiór nagrody jest związany z obowiązkowym sporządzeniem Protokołu Odbioru Nagrody, przy udziale przedstawiciela Organizatora – Doradcy Agrotechnicznego będącego opiekunem danego Uczestnika programu.
16. Uczestnik Programu zobowiązany jest do odbioru Nagrody w terminie od 01.02.2023r. do 31.03.2023r. (w przypadku wycieczki zagranicznej i wyjazdu weekendowego – terminy wyjazdów ustala Organizator).
17. Nieodebranie nagrody w terminie wskazanym w punkcie powyżej traktowane jest jako zrzeczenie się prawa do Nagrody, z jednoczesnym skutkiem w postaci wygaśnięcia punktów przeznaczonych na uzyskanie prawa do Nagrody.
18. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do wymiany Nagrody lub Punktów uzyskanych w Programie na ekwiwalent pieniężny.

§ 5

ZASADY OPODATKOWANIA

1. W przypadku Uczestników będących osobami fizycznymi, biorącymi udział w Programie w charakterze konsumentów, wartość świadczeń wchodzących w skład Programu stanowiących nagrodę jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie i w zakresie wynikającym z artykułu 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj.: Dz. U.2020., poz. 1426 z późn. zm.). W przypadkach nie objętych zwolnieniem, o którym mowa w zdaniu 1, Uczestnikom będących osobami fizycznymi, biorącymi udział w Programie w charakterze konsumentów, przysługuje **dotatkowa nagroda pieniężna**, która to nagroda zostanie pobrana z przeznaczeniem na poczet podatku dochodowego od osób fizycznych. Wartość dodatkowej nagrody pieniężnej stanowi **11,11%** wartości nagrody przyznanej zgodnie z pkt. 4 § 4. Uczestnik zgadza się, że kwota dodatkowej nagrody pieniężnej nie podlega wypłacie na jego rzecz, lecz jest w całości przekazywana przez Organizatora, jako płatnika zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych należnego z tytułu otrzymania nagrody, właściwemu urzędowi skarbowemu w odniesieniu do tego podatku.
2. W przypadku Uczestników nie będących konsumentami Nagroda, stanowi przychód z działalności gospodarczej Uczestnika, podlegający opodatkowaniu na zasadach ogólnych. Obowiązek rozliczenia podatku z właściwym urzędem skarbowym ciąży w takim przypadku na Uczestniku Programu.

§ 6

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące niniejszego Programu, Uczestnicy mogą zgłaszać na piśmie (wymagana forma pisemna) na adres Organizatora w okresie trwania Programu i nie później niż w terminie 31 dni od dnia zakończenia Programu. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez Organizatora.

2. Każda reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika i numer telefonu, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 21 dni roboczych od dnia ich otrzymania przez Organizatora.
4. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Programu.
5. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje Uczestników na podstawie niniejszego Regulaminu.
6. Uczestnik zostanie powiadomiony przez Organizatora o decyzji w sprawie reklamacji listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
7. Organizator nie odpowiada za podanie przez Uczestnika niepełnych bądź nieprawdziwych danych związanych z uczestnictwem w Programie.

§ 7

WYKLUCZENIE Z PROGRAMU

1. Organizatorowi przysługuje prawo odmowy udziału Uczestnikowi w Programie, jak również odmowy przyznania Uczestnikowi Nagrody w przypadku, gdy Uczestnik: podał w Formularzu nieprawdziwe lub/i niekompletne dane wymagane i niezbędne do przyznania mu Nagrody, nie uregulował należności za faktury lub zwrócił Produkt a także w przypadku podjęcia się przez Uczestnika działań bezprawnych, sprzecznych z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub sprzecznych z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
2. Organizator może wykluczyć Uczestnika z udziału w Programie w przypadku naruszenia przez Uczestnika lub jego Przedstawiciela postanowień niniejszego Regulaminu, a także w przypadku, gdy Uczestnik dopuści się:
 - a) działań naruszających dobra osobiste Organizatora (np.: renomę lub dobre imię),
 - b) działań naruszających prawa własności intelektualnej przysługujące Organizatorowi,
 - c) czynów nieuczciwej konkurencji, powodujących lub mogących powodować szkodę majątkową lub niemajątkową dla Organizatora.

§ 8

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych (w tym gromadzonych) w związku z Programem „AGROSFERA 2021/2022” jest Organizator tj.: Agro-Sieć Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 6, 86-200 Chełmno, NIP: 8751391040, REGON: 871212466, KRS: 0000135966 Sąd rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy: 748 000 zł.
2. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Programie.

3. Dane osobowe Uczestników Programu będą przetwarzane przez Organizatora zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2019 poz. 1781 z późn. zm.) w celach związanych z obsługą Programu (tj.: rejestrowaniem, identyfikowaniem i weryfikowaniem salda punktów Uczestników; przyznawaniem i wydawaniem nagród oraz rozpatrywaniem reklamacji a także w celu umożliwienia Organizatorowi Programu - skontaktowania się z Uczestnikiem Programu np.: celem ustalenia szczegółów związanych z odbiorem Nagrody oraz wykonania innych zobowiązań wynikających z Programu.), jak również w celach marketingowych, analitycznych i statystycznych.

4. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe w sposób zgodny z przepisami ww. ustawy o ochronie danych osobowych, zgodnie z przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi Organizatora, a w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą lub zniszczeniem.

5. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Osoby, których dane dotyczą, mogą kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących im zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych:

- listownie: Sebastian Rybicki ul. Wodna 6A, 85-444 Bydgoszcz,
- mailowo: iod@netkomp.net.pl.

6. Dane osobowe Uczestników Programu i będą wykorzystywane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c, RODO. Dane będą wykorzystywane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane.

7. Uczestnicy mają prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania, a także mają prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych przez przepisy prawa.

8. Uczestnik ma prawo w każdej chwili do wycofania się z udziału w Programie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W tym celu należy przesać wiadomość na adres e-mail: marketing@agrosiec.pl, podając w tytule wiadomości: REZYGNACJA Z AGROSFERY 2021/2022.

9. Administrator danych nie udostępnia danych osobowych ani ich nie przekazuje do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej, poza wypadkami przewidzianymi obowiązującymi przepisami prawa.

10. Wszelkie wątpliwości i zapytania Uczestników dotyczące kwestii podania swoich danych osobowych i udzielania zgody na ich przetwarzanie mogą być zgłaszane na adres mailowy: iod@netkomp.net.pl.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, o ile nie narusza to praw nabytych przez Uczestników Programu.

2. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie, Organizator każdorazowo poinformuje o nich Uczestników, poprzez udostępnienie zmienionego Regulaminu na stronie internetowej, w panelu Uczestnika lub za pośrednictwem Przedstawiciela Agrotechnicznego Organizatora.
3. Wszelkie materiały reklamowe i promocyjne dotyczące Programu „AGROSFERA 2021/2022” mają wyłącznie charakter informacyjny, a przedstawione Nagrody charakter podglądowy.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu, w sytuacji, gdy jest to spowodowane zdarzeniami o charakterze siły wyższej, nastąpiło z przyczyn leżących po stronie osób trzecich bądź wyłącznie z winy Uczestnika.
6. Siła wyższa oznacza zdarzenia zewnętrzne, nagłe, niezależne od woli Stron, które są poza kontrolą i są niezawinione przez żadną ze Stron, których nie można przewidzieć ani uniknąć, a które mają wpływ na wykonanie niniejszej Umowy w ten sposób, że uniemożliwiają wykonanie Umowy w całości lub w części przez pewien okres lub definitywnie, których skutków Strony nie mogły przewidzieć, ani im zapobiec, przy czym mogą to być w szczególności, ale nie wyłącznie następujące okoliczności:
 - a. wojny (wypowiedziane lub nie) oraz inne działania zbrojne, inwazje, mobilizacje, rekwizycje lub embarga,
 - b. terroryzm, rebelia, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny lub wojna domowa,
 - c. promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych toksycznych materiałów wybuchowych oraz innych niebezpiecznych właściwości wszelkich wybuchowych zespołów nuklearnych składników,
 - d. klęski żywiołowe, takie jak trzęsienie ziemi, powódź lub inne, ogłoszone zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia klęski żywiołowej,
 - e. ogłoszenie upadłości przewoźnika lotniczego, znaczne ograniczenie siatki połączeń lotniczych przewoźników organizujących przewozy osób i rzeczy, odwołanie zaplanowanych przewozów lotniczych, przełożenie terminu przewozu lotniczego lub rezygnacja z przewozów lotniczych przez przewoźnika;
 - f. strajki generalne (w całym kraju), strajki organizowane u przewoźników lotniczych;
 - g. epidemie, pandemie, stan zagrożenia epidemicznego, stan epidemii, inne niż wskazane poprzednio i wprowadzone przez organy państwowe stany nadzwyczajne;
 - h. odwołanie lub rezygnacja z prowadzenia usług hotelarskich przez wszystkich lub znaczną większość podmiotów prowadzących usługi w miejscu wycieczki;
 - i. wprowadzenie przez organy państwowe ograniczeń w swobodnym przepływie osób lub zamknięcie granic.
7. Czas trwania siły wyższej i usuwania skutków zaistnienia siły wyższej jest czasem zawieszenia postanowień Regulaminu w zakresie uzasadnionym tą siłą wyższą.

8. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Programu ze skutkiem natychmiastowym w razie wystąpienia siły wyższej. Jeśli siła wyższa występuje przez okres przekraczający dwa miesiące i spowoduje to opóźnienie po stronie Organizatora Programu, Organizator ma prawo do odstąpienia od stosowania postanowień Regulaminu.
9. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi i gwarancji dotyczącą Nagród wydawanych Uczestnikom w ramach Programu ponosi wyłącznie dostawca nagród. W celu realizacji uprawnień związanych z wadami nagród należy skontaktować się z Organizatorem, który udostępni Uczestnikowi fakturę lub inny dokument zakupu, w celu przeprowadzenia we własnym zakresie postępowania reklamacyjnego.
10. Regulamin oraz lista Produktów promocyjnych, Formularz zgłoszeniowy i Formularz wyboru nagrody znajdują się na stronie internetowej Organizatora: www.agrosiec.pl, w panelu Uczestnika po zalogowaniu oraz w siedzibie Organizatora.
11. Wszelkie ewentualne spory dotyczące Programu „AGROSFERA 2021/2022” podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.